

2009 年度 面談相談のアドバイスの内容

内 容	2009.4～ 2010.3	累計	大分相談室		熊本相談室
			2009.4～ 2010.3	累 計	2009.4～ 2010.3
苦情の相手方(医療機関等)に説明を求める、又は話を聞くことを勧める	34	749	8	21	7
カルテ或いはレセプトのコピーの請求を勧める	49	444	4	20	10
家族との話し合いや、問題点を整理しての再面談を勧める	3	132	0	3	2
まず治療に集中することを勧める	9	144	2	5	1
行政機関や他の窓口にご相談することを勧める	8	49	0	1	0
医療事故相談窓口を紹介する	22	331	0	0	1
代理人弁護士を紹介する	0	57	0	3	0
法律相談窓口を紹介する	6	68	2	11	0
法的手続きに関し情報提供する	26	230	0	0	3
支援(同行、記録検討、薬害調査、承諾解剖紹介)を検討、或いは決定する	17	106	0	5	2
苦情調査申立手続き(不開示調査を含む)の説明又は移行	1	27	1	2	1
その他	5	81	3	19	0
合 計	180	2418	20	90	27