

2009 年度 面談相談の内訳

内 容	2009.4～2010.3	累 計	大分相談室		熊本相談室
			2009.4～2010.3	累 計	2009.4～2010.3
治療(薬の処方を含む)等への不審(説明不足を含む)	70	750	7	24	11
手術(分娩を含む)等への不審(説明不足を含む)	29	542	1	11	7
死亡原因への不審(説明不足を含む)	3	197	1	7	1
診断等への不審(説明不足を含む)	16	181	2	4	1
検査等への不審(説明不足を含む)	2	104	0	5	5
院内感染の疑い及び患者・施設の安全管理への不審	2	53	0	0	0
看護等への不審	3	29	0	4	0
医療記録の取扱いに対する不満(非開示を含む)	6	80	0	2	0
プライバシー保護に関する不審(医療記録に関するものを除く)	0	15	0	0	0
患者対応・接遇への不満	11	146	7	15	1
治療費についての不満(支払困難を含む)	2	26	0	0	0
補償請求(治療の継続・治療費の返還を含む)	28	197	2	14	1
医療過誤事件処理についての不満	1	16	0	0	0
介護内容・介護保険にかかわる不満	1	9	0	0	0
保健・医療・福祉行政への不満(救急体制を含む)	2	24	0	0	0
その他(趣旨違いを含む)	4	49	0	4	0
合 計	180	2418	20	90	27